

INICIATIVA GLOBAL PARA EL PATROCINIO DE REFUGIADOS EN UN VISTAZO

Premios del Reino Unido al Apadrinamiento Comunitario

8 de octubre de 2019--Londres, Reino Unido

Los Premios del Reino Unido al Apadrinamiento Comunitario serán entregados en *Canada House* en Londres, para reconocer la labor crucial que realizan quienes apadrinan a los nuevos refugiados y sus esfuerzos por integrarlos a la comunidad. La entrega de premios está organizada por *Sponsor Refugees* y por *Citizens UK Foundation for Community Sponsorship of Refugees*.

Los jueces de los premios son un grupo conformado por organizaciones de la sociedad civil, el mundo académico, el sector privado y el parlamento. El 31 de julio se reunieron en la Cámara de los Comunes para decidir la lista de nominados para los premios. Fueron recibidos por Helen Hayes, miembro del Parlamento por Dulwich y West Norwood, quien participó también en la premiación del año pasado. (Para ver la lista completa de los jueces, haga clic [aquí](#)). Rossella Pagliuchi-Lor, una de las juezas y titular del ACNUR en el Reino Unido, dijo: "Tuvimos un gran número de excelentes candidaturas. Fue una labor extremadamente difícil elegir a los ganadores. Creo que teníamos una lista muy larga de ganadores".

La lista de nominados se puede consultar haciendo clic [aquí](#).

Entra en acción el apadrinamiento en el lugar de trabajo

La empresa de electrodomésticos Danby Appliances

En el último trimestre de 2015, cuando se produjo una oleada de personas desplazadas a causa del conflicto en Siria, Jim Estill, Presidente y Director Ejecutivo de la empresa Danby Appliances, se comprometió a donar al menos 1,5 millones de dólares canadienses para apadrinar a 50 familias sirias y ayudarles a establecerse en la ciudad de Guelph. A continuación, nos habla sobre esa su experiencia.

¿Cómo comenzó su iniciativa de apadrinamiento de refugiados en el lugar de trabajo?

Se trata de una crisis humanitaria. No quería llegar a viejo y reconocer que no había hecho nada al respecto. Una frase que repito siempre es "Haz lo correcto". En realidad, ése es el principio que intentamos aplicar para sacar adelante a la empresa *Danby Appliances*. Así es que simplemente estoy tratando aplicar ese principio de "hacer lo correcto". Quería ayudar a poner a salvo a los refugiados en Canadá lo más rápidamente posible, y a asentar a la mayor cantidad de refugiados posible con la cantidad de dinero y los recursos que tenía disponibles.

¿Cómo recaudó fondos para su iniciativa de apadrinamiento?

Pedimos a los directivos de la empresa que igualaran el dinero que recaudamos, hasta 15.000 dólares canadienses – para que el total llegara a sumar 30.000 dólares – y ellos aceptaron generosamente. Creamos un comité de recaudación de fondos y organizamos todo tipo de divertidas actividades de recaudación, tales como una subasta silenciosa, una serie de "Monday Fundays" (de alto contenido calórico con tartas, samosas, venta de pasteles y chocolates), un concurso de dreidel, un concierto y una velada de preguntas sobre conocimientos generales. Descubrimos que los clientes de nuestra empresa habían empezado a colaborar y a trabajar como voluntarios, con lo cual terminamos contando con la participación de más de 50 abogados, miembros del personal, clientes y otras personas involucradas. Las actividades de recaudación de fondos contribuyeron a la buena moral de la empresa – y se corrió la voz sobre el positivo ambiente de trabajo que creó esta experiencia.

¿Cómo hizo para involucrar a los empleados en su lugar de trabajo?

Los empresarios saben cómo organizar y estructurar las cosas. Saben qué hacer para que las cosas se hagan realidad. Siempre digo que, si se puede dirigir una empresa con 800 empleados, también se puede dirigir una organización de 800 personas voluntarios. (*continúa en la página 2*).

NUEVO RECURSO DE LA GRSI: ¡próximamente!

Fundamentos de Apadrinamiento Comunitario

Nos complace anunciar que un nuevo recurso de la GRSI estará disponible antes de fines de este año. Los Fundamentos del Apadrinamiento Comunitario (*Foundations of Community Sponsorship*) son un conjunto de materiales de capacitación que fueron elaborados por la GRSI para apoyar a las organizaciones de los países que están instaurando programas de apadrinamiento comunitario de refugiados.

Las organizaciones que prestan apoyo a los grupos de apadrinamiento y a los nuevos refugiados podrán utilizar los *Fundamentos de Apadrinamiento Comunitario* para capacitar y preparar a los integrantes de los grupos de apadrinamiento, tanto antes como a todo lo largo del proceso de apadrinamiento. Presentados en prácticos módulos, los *Fundamentos* consisten en un **manual de capacitación** para talleres presenciales y en una **herramienta de aprendizaje en línea** que complementa a dicho manual. El contenido de estos materiales es de aplicación universal y, por lo tanto, las organizaciones locales podrán adoptarlo al contexto y a los diversos programas de apadrinamiento comunitario de refugiados que existan en su país. ¡Estén atentos al lanzamiento oficial que tendrá lugar próximamente!

Lo organizamos como un negocio, designando a un director de salud, a un director de educación, a un director de viviendas, a un director de empleos, etc. El director de mentores asignó a cada familia un mentor de habla árabe y 4-5 mentores de habla inglesa. Cada grupo de mentores tenía listas de control, que incluían cosas como: abrir una cuenta bancaria, conseguir un médico, obtener una tarjeta de salud, etc. Y luego estuvieron las verificaciones quincenales de las tarjetas de puntaje para ver qué se necesitaba; por ejemplo, una familia podía estar necesitando un tutor de Skype o bien un equipo de fútbol para su niño.



Jim Estill, Presidente y Director Ejecutivo de *Danby Appliances* (al centro), encabeza la iniciativa de apadrinamiento de refugiados en su empresa, con el apoyo de más de 800 empleados y miembros de la comunidad, al igual que de 100 familias que se ofrecieron como voluntarias para ayudar a establecer a las familias de refugiados apadrinadas.

¿Cuáles fueron los factores clave para el éxito de su iniciativa de apadrinamiento en el lugar de trabajo?

El voluntariado. Hemos establecido una base de voluntarios que incluye a empleados, amigos y socios comerciales. Llamamos a amigos y les dijimos: "Escuchen, necesito un favor". La comunidad ha respondido. Las familias han aceptado ser mentoras o amigas para acoger a los nuevos refugiados en sus hogares durante los dos primeros meses de su llegada. Se presentaron suficientes voluntarios como para asegurar que cada familia pudiera contar con un mentor de habla inglesa y otro de habla árabe desde su llegada. Estos "superamigos" ayudan a los nuevos refugiados a abrir cuentas bancarias, obtener un documento de identificación oficial, matricularse en las escuelas y empezar a formar parte del sistema canadiense de manera oficial.

Las alianzas de cooperación. Nos aliamos con organizaciones locales de asentamiento de refugiados, con organizaciones tales como el Ejército de Salvación para obtener muebles y ropa, con iglesias locales y con centros comunitarios. A través de esta amplia diversidad de alianzas de cooperación, se hicieron arreglos para proporcionar apartamentos, ropa, enseñanza de idiomas y asesoramiento sobre empleo y carrera profesional.

La movilización de los recursos empresariales. Las empresas tienen recursos que pueden ser aprovechados para ayudar a los nuevos refugiados con la búsqueda de vivienda, la entrega de muebles, el aprendizaje del inglés y la búsqueda de un trabajo. En *Danby*, tenemos el programa llamado "Ease into Canada", que ofrece a cada refugiado recién llegado 90 días de empleo con el apoyo de la empresa y una capacitación en el idioma inglés.

¿Qué desafíos enfrentó y cómo los resolvió?

La dificultad para planificar el tiempo ha sido un gran desafío, pues a veces sabemos la fecha en que una familia va a llegar apenas una o dos semanas antes. Para que las familias tengan un lugar de transición cuando llegan al país por primera vez, hice arreglos para pagar un alquiler flexible por un apartamento dúplex. Esto nos permite asegurarnos de tener el tiempo necesario para organizar una vivienda adecuada para la familia. Otro desafío es que puede haber una gran demanda de evaluación de conocimientos de inglés y de clases de inglés, lo cual puede causar retrasos. Nuestros compañeros y profesores de inglés han sido capaces de cerrar esa brecha para que los nuevos refugiados tengan acceso a clases de inglés lo antes posible.

¿Qué impacto ha tenido el apadrinamiento de refugiados en el lugar de trabajo, para usted y su empresa?

El apadrinamiento de refugiados en *Danby* ha sido una actividad excelente y gratuita para fortalecer el espíritu de trabajo en equipo – y la dinámica de grupo entre los empleados es buena. Los empleados y los voluntarios involucrados están adquiriendo habilidades de liderazgo y de gestión de proyectos.

¿Qué es la GRSI?

La Iniciativa Global para el Patrocinio de Refugiados (GRSI) es una alianza de cinco organizaciones: el Gobierno de Canadá, el ACNUR, Open Society Foundations, la Giustra Foundation y la Universidad de Ottawa. Su objetivo es ayudar a otros países a establecer sus propios programas comunitarios de patrocinio de refugiados – fortaleciendo en el proceso a las comunidades locales y mejorando el discurso sobre los refugiados.

SUSCRIBIRSE

GRSI EN LÍNEA

CONTÁCTENOS